

Primeiro Rollout Italiano

Projeto Telegestore® (Itália, 2001-2006)



Objetivo

- 100% dos clientes da Enel Distribuzione → 33M de smart meters na BT
- Roll-out de 5 anos
- 8M smart meter instalados em 2004

Time Enel

- Time de projeto: 250 recursos + 120 técnicos de TIC
- 400k horas de desenvolvimentos e testes
- 3k recursos envolvidos na troca dos medidores convencionais e instalação dos concentradores

Recursos Externos

- 650 contratos de serviços assinados com empresas locais
- +3.500 instaladores externos
- 4 fabricantes/montadores italianos e estrangeiros, com 3k pessoas envolvidas



Pico de instalação: **50.000** medidores/dia

Maior projeto logístico já feito na Europa

Enel Smart Grid

Qualidade do Serviço: uma best practice italiana








OPEX €/cliente

80

52

- 35% OPEX

- 70% SAIDI

SAIDI (min/y/cliente)

128

39

2001

2005

2010

2017

Smart Metering

Automação da Rede

Gerenciamento das Equipes

Otimização dos Processo

Big Data

Experiência da Enel no Mundo



Itália



- 32 MM instalados 2001-2006
- Segunda geração em processo de instalação (8MM já instalados)
- Maior sistema de medição inteligente e gestão do mundo
- 18 anos de experiência com alta performance

Ibéria



- Quase 13 MM instalados (mais de 12 MM na Endesa e 0,7 MM na Viesgo)
- Endesa finalizou em 2018
- Curva horária de medição diária para cliente e para faturamento

América Latina



- Projetos em andamento: Chile, Colombia, Peru, Argentina – 390 mil instalados
- Smart Meter ENEL em adaptação para o Brasil

Leste Europeu



- Projetos na Romênia – 700 mil em redes Enel y de outras Distribuidoras
- Roll-out em Montenegro – 330 mil
- 300 mil instalados em Malta

➤ Smart Meter ENEL instalado em quase 50 milhões de clientes ao redor do mundo, com qualidade amplamente testada e assegurada

Smart Meter - Enel

Funcionalidades



Benefícios do Smart Meter...

...para o serviço de distribuição de energia elétrica



SERVIÇOS AO CLIENTE

- Maior precisão / confiabilidade no faturamento
- Mais informações para os clientes
- Otimização do back-office
- Tarifas flexíveis / aprimoramento no sinal de preço (binômica, horária, dinâmica...)
- Resposta da demanda

OPERAÇÕES DE CAMPO

- Leitura e operação remotas
- Redução de visitas improdutivas
- Manutenção mais eficiente
- Melhora da qualidade do serviço

PROTEÇÃO DA RECEITA

- Detecção de furtos e intervenções nas redes
- Balanço energético
- Gestão da inadimplência
- Estímulo à cultura do bom pagador
- Possibilitar Pré-Pagamento

Benefícios significativos para o serviço de distribuição de energia elétrica

Benefícios do Smart Meter...

...para os *stakeholders*



Consumidores

- Consumo consciente e online
- Confiabilidade das leituras
- Diferentes opções tarifárias adequadas ao perfil de cliente
- Maior facilidade e menor custo à migração para o mercado livre

Regulador

- Desenvolvimento setorial
- Melhor qualidade e confiabilidade no fornecimento de energia
- Redução de perdas não-técnicas
- Expansão do Mercado livre



Cadeia de Suprimento

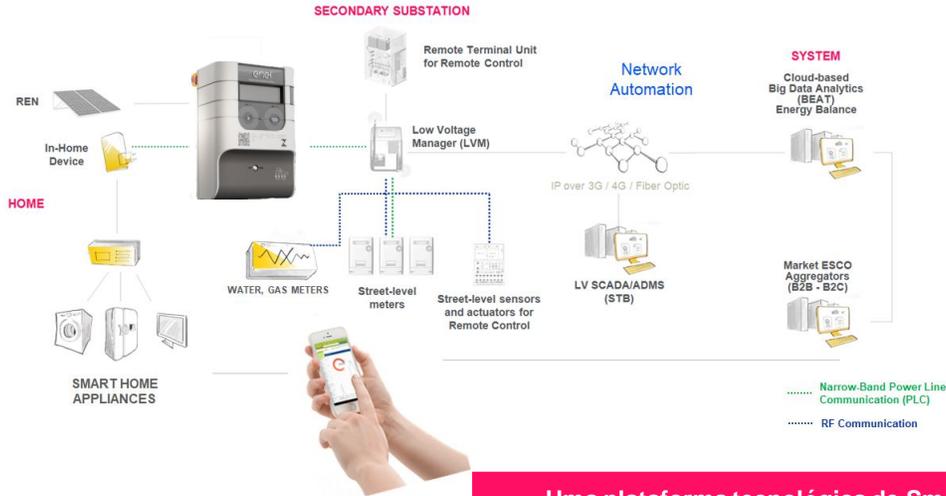
- Novos serviços aos clientes finais
- Mobilidade elétrica
- Geração Distribuída
- Resposta da Demanda
- Novas experiências ao consumidor

Economia e Sociedade

- Desenvolvimento da Indústria 4.0
- Inovação na indústria e nos serviços
- Eficiência Energética
- Redução de poluentes
- Maior segurança dos trabalhadores

Indutor para a Transição Energética

Não é um medidor... mas uma plataforma tecnológica para a Smart Grid

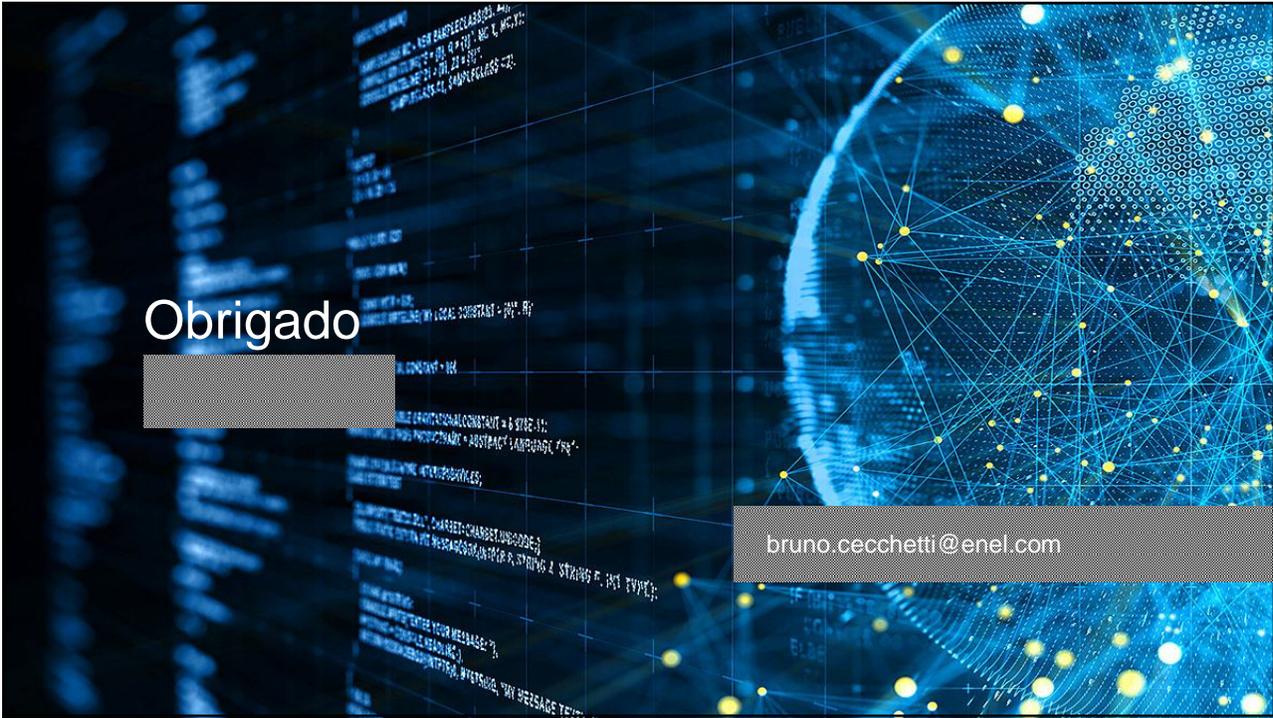


Uma plataforma tecnológica de Smart Grid

É viável o Smart Meter?



Desenvolvemos um estudo com a FGV-CERI e concluímos que é viável a instalação massiva considerando a regulação vigente e com grandes oportunidades de incorporar novos benefícios.



Obrigado

bruno.cecchetti@enel.com