

GESEL 20
anos

Grupo de Estudos do Setor Elétrico

UFRJ



R&D | **ANEEL**

Experiências Internacionais

Selecionadas de Conselhos de Consumidores: Irlanda do Norte, Canadá (Ontário) e USA (Ohio)

12 de Abril de 2018

Conselho de Consumidores



Irlanda do Norte

■ Principais funções:

- Desenvolve pesquisas,
- Identifica reclamações e
- Informa os consumidores.

■ O relacionamento do CC com clientes:

- e-mails,
 - telefone e/ou
 - contato pessoal.
-
- Realiza palestras e eventos sobre benefícios proporcionados pelo CC em conjunto com Agência Reguladora.
 - CC presta assessoria à Agência Reguladora: Muitos conselheiros foram da Agência Reguladora.

Conselho de Consumidores



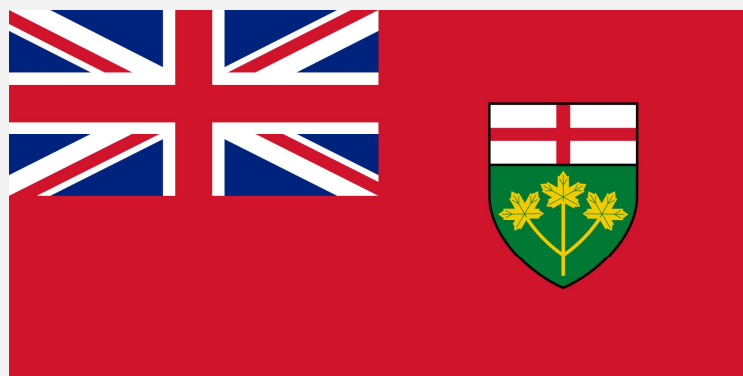
Irlanda do Norte

Governança do Conselho dos Consumidores :

- i. Composição: Presidente, Vice-Presidente e 8 membros nomeados pelo Ministério.
- ii. Mandato: de 5 anos para conselheiros
- iii. Conselheiro é remunerado com dedicação exclusiva

Portal na internet: www.consumercouncil.org.uk/

Conselho de Consumidores



Ontário
CANADA

■ Principais funções:

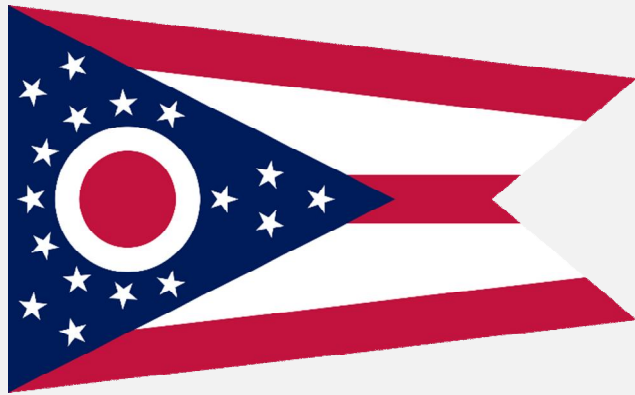
- Representa os interesses dos consumidores residenciais na área de eletricidade e gás natural;
- Participa das discussões de formulação de políticas no setor de energia.
- As decisões do Conselho são compartilhadas com Agência Reguladora de Ontário

■ Governança do Conselho dos Consumidores:

- Composição: Presidente, Vice-Presidente, diretor executivo e 8 diretores técnicos
- Mandato: um ano.
- Conselheiro é remunerado e com dedicação exclusiva.

Portal e plataforma em redes sociais: <https://www.consumerscouncil.com/>

Conselho de Consumidores



Ohio
USA

■ Principais funções:

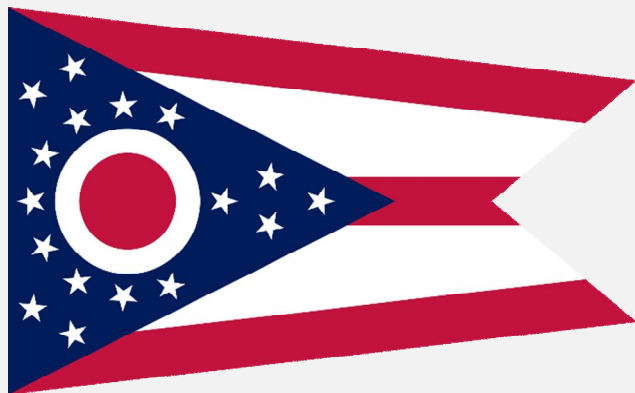
- Representa os interesses dos consumidores residenciais;
- Oferece informações e
- Participa de procedimentos perante reguladores estaduais e federais e nos tribunais.
- As decisões do Conselho são compartilhadas com Agência Reguladora de Ontário

■ Governança do Conselho dos Consumidores:

- Financiamento público.
- Os conselheiros são remunerados e tem dedicação exclusiva.
- O tempo do mandato não tem limite especificado.

Portal Página na internet: www.occ.ohio.gov

Conselho de Consumidores



Ohio
USA

■ Governança do Conselho dos Consumidores:

Composição: Conselho de Nomeação é composto por:

1. Conselho de administração dos consumidores;
 2. Conselho de Contabilidade de Ohio;
 3. Conselho Estadual de Registro de Engenheiros Profissionais e Topógrafos;
 4. Ordem dos Advogados do Estado de Ohio;
 5. Liga dos Municípios de Ohio;
 6. Diretor do Departamento de Desenvolvimento;
 7. Indicação do Ohio Department on Aging;
 8. Presidente do Senado de Ohio;
 9. Presidente da Casa dos representantes de Ohio; e
 10. Três indicados pelo governador do estado, que representam a indústria de serviços públicos, a comunidade empresarial e o trabalho organizado.
- **Indica nomes e o governador do estado escolhe 5 membros.**

País/ Característica	Quantidade de membros	Forma de nomeação	Origem de financiamento	Remuneração pelo cargo	Tempo de Mandato	Regime de Trabalho
 Irlanda do Norte (UK)	10 membros	Seleção feita pelo Ministério	Público, oriundo do Governo da Irlanda do Norte	Remunerado pelo estado	5 anos	Dedicação Exclusiva
 Ontário (CA)	13 membros	Eleitos por Assembleia Geral Ordinária	Privado	Contribuição por serviços	1 ano	Voluntário; a diretoria recebe gratificação por serviços prestados
 Ohio (USA)	5 membros	Indicação por membros de entidades de base mais a indicação do Governador	Público, Governo do Estado de Ohio	Remunerado pelo estado	Sem limite especificad o	Dedicação Exclusiva

Obrigado pela atenção!





Gesel

Grupo de Pesquisa do Setor Elétrico

UFRJ

<http://www.gesel.ie.ufrj.br/>